

# Zasady odwoływania Konsultacji i rozliczeń finansowych w przypadku nieprzeprowadzenia Konsultacji w terminie

Na BiznesExpert.com zależy nam na prostych i przejrzystych zasadach współpracy między Klientami a Ekspertami. Poniżej znajdziesz informacje dotyczące zwrotów pieniędzy w przypadku odwołania konsultacji, braku stawienia się na konsultację lub braku odpowiedzi na opłacone pytania. Jako platforma pośrednicząca, umożliwiamy kontakt między Klientami a Ekspertami, a płatności są przekazywane bezpośrednio do Ekspertów. Zwroty są realizowane przez Ekspertów zgodnie z poniższymi zasadami.

## Ważne informacje

- **Rola BiznesExpert.com:** Jesteśmy platformą pośredniczącą, która łączy Klientów z Ekspertami. Płatności są przekazywane bezpośrednio do Ekspertów, dlatego zwroty są realizowane przez nich. W razie potrzeby możemy pomóc w kontakcie z Klientem lub Ekspertem, ale nie odpowiadamy za realizację zwrotów pieniędzy.
- **Czas na zwrot:** Wszystkie zwroty powinny być realizowane w ciągu 7 dni roboczych od momentu odwołania lub zgłoszenia.
- **Kontakt:** Jeśli masz pytania lub potrzebujesz pomocy, skorzystaj z formularza kontaktowego na BiznesExpert.com.

## Dla Klientów

### 1. Odwołanie konsultacji

- **Odwołanie co najmniej 24 godziny przed konsultacją:** Jeśli odwołasz konsultację co najmniej 24 godziny przed umówionym terminem, masz prawo do pełnego zwrotu kwoty (100%). Ekspert jest zobowiązany do zwrotu środków na Twoje konto w ciągu 7 dni roboczych. Aby odwołać konsultację, wejdź w panel klienta i zaznacz opcję „Odwołaj konsultację” – Ekspert otrzyma powiadomienie.
- **Odwołanie mniej niż 24 godziny przed konsultacją:** W takim przypadku zwrot nie przysługuje, ponieważ Ekspert mógł zarezerwować czas i odrzucić inne zlecenia. Jeśli masz szczególne okoliczności, skontaktuj się z Ekspertem, aby omówić sytuację.

### 2. Odwołanie konsultacji przez Eksperta

- Jeśli Ekspert odwoła konsultację z jakiegokolwiek powodu, masz prawo do pełnego zwrotu kwoty (100%). Ekspert jest zobowiązany do zwrotu środków w ciągu 7 dni roboczych. O odwołaniu zostaniesz powiadomiony przez platformę.

### **3. Klient nie stawia się na konsultację (bez odwołania)**

- Jeśli nie stawisz się na umówioną konsultację i nie odwołasz jej co najmniej 24 godziny wcześniej, zwrot pieniędzy nie przysługuje. Ekspert zarezerwował dla Ciebie czas, dlatego prosimy o odpowiedzialne zarządzanie rezerwacjami.

### **4. Ekspert nie stawia się na konsultację (bez odwołania)**

- Jeśli Ekspert nie stawia się na umówioną konsultację i nie odwołał jej wcześniej, masz prawo do pełnego zwrotu kwoty (100%). Ekspert jest zobowiązany do zwrotu środków w ciągu 7 dni roboczych. Skontaktuj się z Ekspertem, aby ustalić szczegóły zwrotu, a w razie problemów napisz do nas przez formularz kontaktowy.

### **5. Brak odpowiedzi na opłacone pytanie (35 zł)**

- Jeśli zadałeś pytanie Ekspertowi i opłaciłeś je (35 zł), Ekspert jest zobowiązany odpowiedzieć w ciągu 48 godzin od otrzymania płatności.
- Jeśli nie otrzymasz odpowiedzi w tym terminie, możesz zgłosić problem przez formularz kontaktowy. Ekspert jest zobowiązany do zwrotu pełnej kwoty (35 zł) w ciągu 7 dni roboczych.

### **Co robić w przypadku problemów?**

- Jeśli masz trudności z uzyskaniem zwrotu lub pytania dotyczące zasad, napisz do nas przez formularz kontaktowy na [BiznesExpert.com](https://BiznesExpert.com).
- Zachęcamy do zapoznania się z profilem Eksperta przed dokonaniem płatności, aby wybrać najbardziej rzetelnego Eksperta.

## **Dla Ekspertów**

### **1. Odwołanie konsultacji przez Klienta**

- Odwołanie co najmniej 24 godziny przed konsultacją: Jeśli Klient odwoła konsultację co najmniej 24 godziny przed terminem, jesteś zobowiązany do zwrotu 100% kwoty w ciągu 7 dni roboczych. O odwołaniu zostaniesz powiadomiony przez platformę po tym, jak Klient zaznaczy opcję „Odwołaj konsultację” w swoim panelu.
- Odwołanie mniej niż 24 godziny przed konsultacją: Zwrot nie jest wymagany, chyba że uzgodnisz inaczej z Klientem.

### **2. Odwołanie konsultacji przez Ciebie**

- Jeśli odwołasz konsultację z jakiegokolwiek powodu, jesteś zobowiązany do zwrotu 100% kwoty Klientowi w ciągu 7 dni roboczych. Aby odwołać konsultację, zaznacz odpowiednią opcję w panelu Eksperta – Klient otrzyma powiadomienie.

### **3. Klient nie stawia się na konsultację (bez odwołania)**

- Jeśli Klient nie stawia się na umówioną konsultację i nie odwołał jej co najmniej 24 godziny wcześniej, nie jesteś zobowiązany do zwrotu pieniędzy. Zachęcamy jednak do kontaktu z Klientem w celu wyjaśnienia sytuacji.

### **4. Ekspert nie stawia się na konsultację (bez odwołania)**

- Jeśli nie stawisz się na umówioną konsultację i nie odwołasz jej wcześniej, jesteś zobowiązany do zwrotu 100% kwoty Klientowi w ciągu 7 dni roboczych. Brak zwrotu może wpłynąć na zaufanie Klientów do Twoich usług i platformy.

### **5. Odpowiedź na pytania (35 zł)**

- Po otrzymaniu opłaconego pytania (35 zł) jesteś zobowiązany odpowiedzieć w ciągu 48 godzin. Odpowiedź powinna być merytoryczna i zgodna z opisem Twoich usług.
- Jeśli nie możesz odpowiedzieć w terminie, poinformuj klienta i zwróć pełną kwotę (35 zł) w ciągu 7 dni roboczych. W przypadku zgłoszenia braku odpowiedzi przez Klienta, skontaktuj się z nim, aby rozwiązać sytuację.

### **Ważne wskazówki**

- Prosimy o terminowe zwracanie pieniędzy w razie odwołań lub braku odpowiedzi, aby budować zaufanie klientów do platformy i Twoich usług.
- Jeśli masz pytania lub trudności, napisz do nas przez formularz kontaktowy.

Dziękujemy za zaufanie i korzystanie z BiznesExpert.com! Naszym celem jest zapewnienie wygodnej i bezpiecznej współpracy między Klientami a Ekspertami.